



CARTA DEI SERVIZI
Centro Nuoto Stra Srl S.S.D.

PAGINA

1

Aggiornamento documento

DATA

REVISIONE

15/07/2025

00

Centro Nuoto Stra S.r.l. S.S.D.

Sede Legale e operativa: via Bramante 1
30039 Stra VE

CARTA DEI SERVIZI

Edizione	Revisione	Data	Consulenza	Redazione/Verifica	Modifica
01	00	15/7/2025	Interna	Centro Nuoto Stra Srl S.S.D.	Prima emissione della presente edizione



CARTA DEI SERVIZI
Centro Nuoto Stra Srl S.S.D.

PAGINA

2

Aggiornamento documento

DATA

REVISIONE

15/07/2025

00

Sommario

Presentazione del servizio	3
Finalità e missione del servizio	3
Caratteristiche dell'impianto	3
Servizi offerti	4
Tariffe e Copertura assicurativa	5
Obblighi dell'utente	5
Orari di apertura dell'impianto	6
Obbiettivi di mantenimento e miglioramento	6
Rapporto con i Cittadini	6
Allegato A – Tariffe per la stagione	7
Allegato B – Orari dell'impianto	8



Presentazione del servizio

Finalità e missione del servizio

Il servizio è finalizzato a favorire l'attività natatoria degli utenti migliorandone il benessere e la qualità di vita. I benefici del nuoto sono molteplici, legati sia al corpo, la muscolatura e la resistenza che all'aspetto psico-attitudinale in quanto permette di sviluppare e potenziare concentrazione, respirazione e apprendimento.

L'impianto natatorio comunale, in concessione alla Centro Nuoto Stra S.r.l. SSD, consiste in una scuola nuoto affiliata e riconosciuta dalla F.I.N. Federazione Italiana Nuoto, dal 1989. Forte di anni di esperienza, la scuola nuoto è fondata sulla continua e costante ricerca e sperimentazione e può vantare uno staff tecnico costituito da istruttori federali abilitati a tale disciplina.

Caratteristiche dell'impianto

L'impianto è ubicato nel Comune di Stra, in via Bramante 1 e comprende attualmente 5 vasche, 3 coperte, una da 25 m, una fitness da 10 m e una didattica, e 2 scoperte, una vasca da 25 m e una ludica. Le dimensioni effettive delle vasche sono le seguenti:

- una **vasca didattica coperta** di dimensioni 12m x 6m e con profondità variabile da 0,60 m a 0,80 m; temperatura dell'acqua 31,5°;
- una **vasca intermedia coperta** di dimensioni 9m x 9m e profondità costante di 1,10m; temperatura dell'acqua di 29/30°;
- una **vasca fitness coperta** di dimensioni 25m x 16 m e profondità variabile da 1,30m a 1,80 m; temperatura dell'acqua 28/29°;
- Una **vasca scoperta** da 6 corsie 25m x 12,50m con profondità 1,20m;
- Una **vasca ludica scoperta** con geysers e fontane profondità variabile da 0 m a 0,80m;

L'impianto è inoltre dotato di gradinata interna accessibile al pubblico durante lo svolgimento delle manifestazioni.

Nell'area esterna sono presenti anche una zona ricreativa dotata di sedie e tavolini, una zona verde servita da ombrelloni e lettini.

I servizi previsti per la piscina all'aperto sono gli stessi della piscina al coperto.

Inoltre, l'impianto è dotato di sollevatore mobile e abilitato ad accogliere persone invalide e/o dotate di diversa abilità secondo la legge.



Centro Nuoto Stra s.r.l. SSD assicura:

- il corretto funzionamento degli impianti (impianto trattamento acqua, centrale termica, etc.) attraverso anche la richiesta di intervento di ditte specializzate;
- il rispetto dei requisiti igienico ambientali previsti dalle normative vigenti;
- la corretta procedura prevista nel piano di autocontrollo;
- servizio di assistenza bagnanti conforme gli standard di legge;
- continuità e regolarità del servizio attraverso un calendario che tiene conto (nel limite del possibile) delle esigenze degli utenti e dei tempi necessari per assicurare la massima funzionalità delle strutture (manutenzione ordinaria e straordinaria).

Servizi offerti

servizi per le scuole:

- nido dell'infanzia
- scuole dell'infanzia
- scuole elementari
- scuole medie
- scuole medie superiori

servizi per la popolazione:

- corsi acquaticità (0-3 anni)
- corsi scuola nuoto baby (3-5 anni)
- corsi scuola nuoto ragazzi
- corsi scuola nuoto adulti
- corsi scuola nuoto anziani
- corsi triathlon
- corsi di aquagym
- corsi di hydrobike
- corsi di aquapilates
- corsi di doppio impatto
- corsi di tri-fit
- corsi per gestanti
- corsi ginnastica posturale
- corsi individuali



servizi per diverse esigenze:

- servizi per turnisti (possibilità di recuperare in giorni definiti le lezioni perse a causa del lavoro).
- servizi per anziani (corsi di nuoto e ginnastica in acqua individuali o di gruppo) .
- servizi per utenti diversamente abili o in situazioni di svantaggio socioeconomico
- corsi individuali (massimo 3 persone).
- servizio invernale per bambini – centro invernale dal lunedì al venerdì dai 4 ai 13 anni nei periodi di vacanze durante l’anno scolastico.
- servizio estivo rivolto alla popolazione – corso di scuola nuoto e fitness per diverse fasce d’età.
- Servizio Bar appaltato a ditta esterna.

nelle piscine scoperte

- servizio nuoto libero
- sdrai e ombrelli
- servizio compleanni

Tariffe e Copertura assicurativa

Le tariffe dell’impianto, stabilite in sede di aggiudicazione e riportate in allegato, saranno annualmente aggiornate automaticamente alla ripresa della stagione sportiva autunnale a decorrere, cioè, dal 1° settembre secondo indici ISTAT.

Si precisa che le lezioni collettive di nuoto e fitness sono della durata di 45 minuti (eccetto i neonati e bimbi sotto i 3 anni, la cui durata è di 30 minuti), mentre le lezioni individuali possono essere da 30 a 45 minuti.

Al momento del pagamento del biglietto d’ingresso, l’utente è automaticamente provvisto di copertura assicurativa RC (nuoto libero) in caso di infortuni all’interno dell’impianto; per l’utenza iscritta ai corsi, con la sottoscrizione della quota associativa annuale si attiva la copertura assicurativa.

Le tariffe sono consultabili all’allegato A del documento.

Obblighi dell’utente

L’utente deve rispettare il regolamento d’uso della piscina, che è collocato in visione in più punti dell’impianto. Tale regolamento contiene le norme di comportamento da seguire, oltre che alcune indicazioni utili per usufruire al meglio dell’impianto e delle attrezzature in dotazione.



Orari di apertura dell'impianto

L'impianto segue gli orari dell'impianto sono consultabili all'allegato B del documento, e garantisce, salvo cause di forza maggiori, il servizio 360 giorni l'anno.

Obbiettivi di mantenimento e miglioramento

Gli obiettivi che Centro Nuoto Stra Srl SSD si propone per mantenere e migliorare la qualità del servizio offerto sono:

- mantenere il livello di ricettività dei servizi rispetto all'orario di apertura al pubblico indicato nella Carta;
- garantire disponibilità attente e capacità di ascolto dei bisogni degli utenti;
- sviluppare capacità di risposta alle esigenze dei cittadini, nella salvaguardia dei principi di legalità, equità e rispetto della normativa vigente;
- assicurare cortesia e disponibilità del personale nei confronti dei cittadini;
- garantire sufficienti spazi e orari di utenza libera;
- garantire la pratica dell'attività sportiva delle discipline acquatiche e delle relative manifestazioni ed eventi sportivi collegabili alle realtà del mondo sportivo locale;
- valorizzare le iniziative a favore delle classi sociali più deboli (anziani, minori e popolazioni speciali).

Questi fattori diventeranno oggetto di valutazione nelle future versioni della Carta dei Servizi, anche attraverso indagini di Customer Satisfaction.

Rapporto con i Cittadini

Al fine di poter costantemente migliorare il servizio offerto, Centro Nuoto Stra raccoglie suggerimenti, osservazioni e reclami attraverso la mail segreteria@centronuotostra.it o telefonicamente allo 049.504770 secondo gli orari di segreteria.

Si impegna inoltre nell'esecuzione di un sondaggio generale sui servizi a cadenza biennale.



Allegato A – Tariffe per la stagione

SCUOLA NUOTO	A LEZIONE	4 LEZIONI	8 LEZIONI
ANATROCCOLI	9,00 €	36,00 €	72,00 €
STELLE MARINE	8,00 €	32,00 €	64,00 €
CAVALLUCCI	7,80 €	31,20 €	62,40 €
NUOTO RAGAZZI	7,80 €	31,20 €	62,40 €
NUOTO ADULTI	8,20 €	32,80 €	65,60 €

FITNESS	A LEZIONE	4 LEZIONI	8 LEZIONI
AQUAGYM '45	8,70 €	34,80 €	69,60 €
AQUAGYM '30	6,50 €	26,00 €	52,00 €
HYDROBIKE	9,50 €	38,00 €	76,00 €
DOPPIO IMPATTO	8,60 €	44,00 €	88,00 €
GESTANTI	12,50 €	50,00 €	100,00 €
POSTURALE	9,50 €	38,00 €	76,00 €
AQUAPILATES	7,00 €	28,00 €	56,00 €
TRIATHLON	35,00 € - QUOTA MENSILE		

ABBONAMENTI	SCADENZA	5 INGRESSI	10 INGRESSI
FITNESS	31/08/2026	52,50 €	105,00 €
SCUOLA NUOTO ADULTI	31/08/2026	47,50 €	95,00 €
TRIATHLON	31/08/2026	40,00 €	80,00 €

LEZIONI INDIVIDUALI	A LEZIONE	5 LEZIONI	10 LEZIONI
SINGOLA '45	25,00 €	125,00 €	250,00 €
COPPIA '45	22,00 €	110,00 €	220,00 €
TRIPLA '45	19,00 €	95,00 €	190,00 €
DIV. ABILI '45	17,00 €	85,00 €	170,00 €
DIV. ABILI '30	13,00 €	65,00 €	130,00 €
DIV. ABILI '45 – R. STRA	16,40 €	82,00 €	164,00 €
DIV. ABILI '30 – R. STRA	12,00 €	60,00 €	120,00 €

NUOTO LIBERO	SCADENZA	INTERO	RIDOTTO
INGRESSO SINGOLO	-	8,50 €	7,50 €
ABB. 5 INGRESSI	Termine Stagione	40,00 €	35,00 €
ABB. 10 INGRESSI	Termine Stagione	78,00 €	72,00 €
ABB. 20 INGRESSI	Termine Stagione	140,00 €	135,00 €
ABB. 10 INGRESSI	2 MESI	69,00 €	62,00 €
ABB. 28 INGRESSI	3 MESI	170,00 €	152,00 €
ILLIMITATO	6 MESI	450,00 €	400,00 €
ILLIMITATO	2 MESI	250,00 €	200,00 €



Allegato B – Orari dell’impianto

ORARIO DI APERTURA DELL'IMPIANTO

	SETTEMBRE - MAGGIO							GIUGNO							LUGLIO							AGOSTO						
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
AL PUBBLICO																												
APERTURA	6:30	8:00	6:30	8:00	6:30	7:00	9:00	6:30	8:00	6:30	8:00	6:30	7:00	9:00	6:30	8:00	6:30	8:00	6:30	7:00	9:00	6:30	10:00	6:30	10:00	6:30	9:30	9:30
CHIUSURA	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	19:30
AL PERSONALE																												
APERTURA	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00	5:00
CHIUSURA	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	22:00	23:00	22:30	22:00	23:00	19:30	18:30	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	19:30
NUOTO LIBERO																												
VASCA INTERNA							VASCA INTERNA							VASCA INTERNA							VASCA INTERNA							
INIZIO	6:30	-	6:30	-	6:30	7:00	9:00	6:30	-	6:30	-	6:30	-	-	6:30	-	6:30	-	6:30	-	-	6:30	-	6:30	-	6:30	-	-
FINE	8:45	-	8:45	-	8:45	14:00	12:00	8:45	-	8:45	-	8:45	-	-	8:45	-	8:45	-	8:45	-	-	8:45	-	8:45	-	8:45	-	-
INIZIO	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	17:15	16:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	-	-	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	-	-	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	-	-
FINE	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	19:00	18:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	-	-	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	-	-	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	-	-
INIZIO	-	-	18:00	-	-	-	-	-	-	19:00	-	-	-	-	-	-	19:00	-	-	-	-	-	-	19:00	-	-	-	-
FINE	-	-	22:00	-	-	-	-	-	-	22:00	-	-	-	-	-	-	22:00	-	-	-	-	-	-	22:00	-	-	-	-
Durante il mese di agosto le vasche interne subiranno chiusure per le operazioni di ordinaria manutenzione																												
VASCA ESTERNA							VASCA ESTERNA							VASCA ESTERNA							VASCA ESTERNA							
INIZIO	CHIUSO							10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	-	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	-	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	-
FINE	CHIUSO							19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	-	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	-	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	-
PARCO ESTIVO																												
APERTURA	CHIUSO							10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	9:30	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	9:30	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:30	9:30
CHIUSURA	CHIUSO							19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	19:30	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	19:30	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:30	19:30
SEGRETERIA																												
APERTURA	8:30	8:30	9:30	8:30	8:30	8:30	9:00	9:00	9:00	9:30	9:00	9:00	9:30	9:30	9:00	9:00	9:30	9:00	9:00	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30
CHIUSURA	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	11:30	20:30	20:15	21:00	20:30	18:15	18:30	18:30	20:30	18:15	21:00	20:30	18:15	18:30	18:30	18:15	18:15	21:00	18:15	18:15	18:30	18:30
APERTURA	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	14:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CHIUSURA	21:00	20:15	21:00	21:00	20:15	18:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
							Per la prima settimana di giugno rimangono in vigore gli orari invernali.														La segreteria subirà delle riduzioni di orario nel periodo di chiusura della vasca interna per ordinaria manutenzione.							